

**ACTA # 9.**

**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL DÍA VEINTINUEVE DE MARZO DE DOS MIL DIECISIETE, CORRESPONDIENTE AL PRIMER RECESO DEL SEGUNDO AÑO DE EJERCICIO CONSTITUCIONAL, CELEBRADA POR LA COMISIÓN PERMANENTE DE LA SEXAGÉSIMA SEXTA LEGISLATURA DEL HONORABLE CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIAPAS.**

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data. The document also notes that regular audits are essential to identify any discrepancies or errors in the records.

2. The second part of the document focuses on the role of technology in streamlining financial processes. It highlights how accounting software can automate repetitive tasks, such as invoicing and payroll processing, which saves time and reduces the risk of human error. Additionally, cloud-based systems provide real-time access to financial data, enabling better decision-making and collaboration between departments.

3. The third part of the document addresses the importance of budgeting and financial forecasting. It explains that a well-defined budget helps organizations allocate resources effectively and track their performance against financial goals. Regular forecasting allows management to anticipate potential challenges and adjust their strategies accordingly. The document also mentions that maintaining a contingency fund is crucial to handle unexpected expenses or downturns in the market.

4. The fourth part of the document discusses the significance of maintaining strong relationships with financial institutions and service providers. It advises that organizations should regularly review their contracts and negotiate favorable terms. Open communication with banks and suppliers is key to ensuring smooth operations and resolving any issues that may arise. The document also suggests that staying informed about industry trends and regulations can help organizations stay ahead of the competition.

5. The fifth and final part of the document emphasizes the importance of financial literacy and training for all employees. It states that providing ongoing education and workshops can help staff understand the company's financial health and their role in it. This not only improves overall organizational performance but also fosters a sense of ownership and accountability among employees. The document concludes by stating that a strong financial foundation is essential for long-term success and growth.

**ACTA # 9.**

**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL DÍA VEINTINUEVE DE MARZO DE DOS MIL DIECISIETE, CORRESPONDIENTE AL PRIMER RECESO DEL SEGUNDO AÑO DE EJERCICIO CONSTITUCIONAL, CELEBRADA POR LA COMISIÓN PERMANENTE DE LA SEXAGÉSIMA SEXTA LEGISLATURA DEL HONORABLE CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIAPAS.**

**DIPUTADO VICE-PRESIDENTE**

**EN FUNCIONES DE PRESIDENTE**

**JOSÉ RODULFO MUÑOZ CAMPERO**

En la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, siendo las Trece Horas con Diecisiete minutos del día VEINTINUEVE DE MARZO DE DOS MIL DIECISIETE, se reunieron en el Salón de Usos Múltiples del Honorable Congreso del Estado, con el objeto de celebrar Sesión Ordinaria de la Comisión Permanente que fungirá durante el Primer Receso del Segundo año de Ejercicio Constitucional de la Sexagésima Sexta Legislatura; el Diputado Vice-Presidente en funciones de Presidente José Rodolfo Muñoz Campero, dijo: "VA A DAR INICIO LA PRESENTE SESIÓN ORDINARIA... CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 20 PUNTO NUMERO UNO DE LA LEY ORGÁNICA DE ESTE PODER LEGISLATIVO, EN MI CALIDAD DE VICE-PRESIDENTE CONDUCIRÉ ESTA SESIÓN; POR LO QUE SOLICITO A LA DIPUTADA SECRETARIA, SILVIA LILIAN GARCÉS QUIROZ, PASAR LISTA DE ASISTENCIA A EFECTO DE VERIFICAR EL QUÓRUM LEGAL".- Acto seguido la Diputada Secretaria paso lista de asistencia, estando presentes los siguientes legisladores: Diputada Patricia del Carmen Conde Ruiz, Diputado José Rodolfo Muñoz Campero, Diputada Silvia Lilian Garcés Quiroz, Diputada Fabiola Ricci Diestel y la Diputada Adacelia González Durán; Vice-presidentes, Secretarias y Pro-Secretaria respectivamente.- Una vez que la legisladora dio cumplimiento a esta disposición y al comprobar el quórum legal dijo: "HAY QUÓRUM, DIPUTADO PRESIDENTE".- Obra en poder de esta secretaría la licencia del Diputado Eduardo Ramírez Aguilar.- Seguidamente, el Diputado Presidente manifestó: "HABIENDO QUÓRUM, SE ABRE LA SESIÓN".- (Tocó el timbre); y agregó: "SOLICITO A LA DIPUTADA SECRETARIA, FABIOLA RICCI DIESTEL, HAGA DEL CONOCIMIENTO DE LA COMISIÓN PERMANENTE EL ORDEN DEL DÍA DE LA PRESENTE SESIÓN".- La Diputada Secretaria dio cumplimiento a lo solicitado y expresó: "EL ORDEN DEL DÍA DE LA PRESENTE SESIÓN ES EL SIGUIENTE".-----

1. LECTURA Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA EL 15 DE MARZO DEL 2017.-----
2. LECTURA, DISCUSIÓN Y VOTACIÓN DEL DICTAMEN QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE GOBERNACIÓN Y PUNTOS CONSTITUCIONALES, RELATIVO A LA RENUNCIA PRESENTADA POR EL CIUDADANO ERVIN LEONEL PÉREZ ALFARO, PARA SEPARARSE DEL CARGO DE REGIDOR DE REPRESENTACIÓN PROPORCIONAL POR EL PARTIDO MOVER A CHIAPAS, DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE LA TRINITARIA, CHIAPAS.-----
3. LECTURA DEL OFICIO SIGNADO POR EL LICENCIADO CARLOS

ESQUIPULAS JUÁREZ MEJÍA, SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS, POR MEDIO DEL CUAL SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA DESINCORPORAR DEL PATRIMONIO MUNICIPAL UN TERRENO Y ENAJENARLO VÍA DONACIÓN A FAVOR DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN, EL PREDIO QUE OCUPA LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL "MATÍAS DE CÓRDOVA Y ORDÓÑEZ".-----

4. LECTURA DEL OFICIO SIGNADO POR EL LICENCIADO WILBER CARPIO MAYORGA, PRESIDENTE MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE AMATÁN, CHIAPAS, POR MEDIO DEL CUAL SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA DESINCORPORAR DEL PATRIMONIO MUNICIPAL UN TERRENO Y ENAJENARLO VÍA DONACIÓN A FAVOR DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, QUIEN LO DESTINARÁ A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD MÉDICA RURAL.-----
5. LECTURA DEL OFICIO SIGNADO POR EL INGENIERO JOSÉ LUIS CASTILLEJOS VILA Y LA LICENCIADA DELIA ESMIRNA PEÑA VELÁZQUEZ, PRESIDENTE Y SECRETARIA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TONALÁ, CHIAPAS, POR MEDIO DEL CUAL SOLICITAN AUTORIZACIÓN PARA DESINCORPORAR DEL PATRIMONIO MUNICIPAL TRES TERRENOS Y ENAJENARLOS VÍA DONACIÓN A FAVOR DE IGUAL NÚMERO DE PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS.-----
6. ASUNTOS GENERALES.-----

Acto seguido la Diputada Secretaria dijo: "ESTA DADO A CONOCER EL ORDEN DEL DÍA DE LA PRESENTE SESIÓN, DIPUTADO PRESIDENTE".- Posteriormente el Diputado Presidente agregó: "COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES... ESTA PRESIDENCIA SE PERMITE PROPONER QUE SE DISPENSE EL TRÁMITE DE LA LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR, YA QUE NOS FUE REPARTIDA CON ANTERIORIDAD A CADA UNO DE LOS COMPAÑEROS LEGISLADORES... EN VOTACIÓN ECONÓMICA, SE PREGUNTA A LA COMISIÓN PERMANENTE SI SE APRUEBA LA DISPENSA DE LA LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR... LAS LEGISLADORAS Y LEGISLADORES QUE ESTÉN POR LA AFIRMATIVA SÍRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO".- En ese momento todos los legisladores presentes levantaron la mano, votando por la afirmativa para que se dispense la lectura del acta de la sesión anterior, por lo que el Diputado Presidente agregó: "LOS QUE ESTÉN POR LA NEGATIVA, SÍRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO".- Ningún legislador levanto la mano, por lo que el Diputado Presidente dijo: "APROBADA POR UNANIMIDAD SE DISPENSA LA LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR... COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES, SOMETEREMOS A SU APROBACIÓN EL ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 15 DE MARZO DE 2017... EN VOTACIÓN ECONÓMICA SE PREGUNTA A LA COMISIÓN PERMANENTE SI SE APRUEBA EL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR... LAS LEGISLADORAS Y LEGISLADORES QUE ESTÉN POR LA AFIRMATIVA SÍRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO".- En ese momento los legisladores que estaban a favor levantaron la mano, votando por la afirmativa del acta que se discute, por lo que el Diputado Presidente agregó: "LOS QUE ESTÉN POR LA NEGATIVA, SÍRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO".- Ningún legislador levanto la mano, por lo que el Diputado Presidente dijo: "ESTA APROBADA POR UNANIMIDAD EL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR".-----

Diputado Presidente agrego: "LOS QUE ESTÉN POR LA NEGATIVA, SÍRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO".- Ningún legislador levanto la mano, por lo que el Diputado Presidente dijo: "APROBADO POR UNANIMIDAD CÓRRANSE LOS TRAMITES LEGISLATIVOS CORRESPONDIENTES".-----

Seguidamente el Diputado Presidente agregó: "COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES... RECIBIMOS OFICIO SIGNADO POR EL LICENCIADO CARLOS ESQUIPULAS JUÁREZ MEJÍA, SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS, POR MEDIO DEL CUAL SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA DESINCORPORAR DEL PATRIMONIO MUNICIPAL UN TERRENO Y ENAJENARLO VÍA DONACIÓN A FAVOR DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN... POR LO QUE SOLICITO A LA DIPUTADA SECRETARIA, FABIOLA RICCI DIESTEL, DE LECTURA AL OFICIO DE CUENTA".- En seguida la legisladora dio cumplimiento a lo solicitado y al finalizar su lectura dijo: "ESTÁ LEÍDO EL OFICIO, DIPUTADO PRESIDENTE".- Acto seguido el Diputado Presidente agregó: "TÚRNESE A LA COMISIÓN DE HACIENDA, PARA SU ESTUDIO Y DICTAMEN".-----

Seguidamente el Diputado Presidente agregó: "COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES... RECIBIMOS OFICIO SIGNADO POR EL LICENCIADO WILBER CARPIO MAYORGA, PRESIDENTE MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE AMATÁN, CHIAPAS, POR MEDIO DEL CUAL SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA DESINCORPORAR DEL PATRIMONIO MUNICIPAL UN TERRENO Y ENAJENARLO VÍA DONACIÓN A FAVOR DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, QUIEN LO DESTINARÁ A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD... POR LO QUE SOLICITO A LA DIPUTADA SECRETARIA, SILVIA LILIAN GARCÉS QUIROZ, DE LECTURA AL OFICIO DE CUENTA".- En seguida la legisladora dio cumplimiento a lo solicitado y al finalizar su lectura dijo: "ESTÁ LEÍDO EL OFICIO, DIPUTADO PRESIDENTE".- Acto seguido el Diputado Presidente agregó: "TÚRNESE A LA COMISIÓN DE HACIENDA, PARA SU ESTUDIO Y DICTAMEN".-----

Seguidamente el Diputado Presidente agregó: "COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES... RECIBIMOS OFICIO SIGNADO POR EL INGENIERO JOSÉ LUIS CASTILLEJOS VILA Y LA LICENCIADA DELIA ESMIRNA PEÑA VELÁZQUEZ, PRESIDENTE Y SECRETARIA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TONALÁ, CHIAPAS, POR MEDIO DEL CUAL SOLICITAN AUTORIZACIÓN PARA DESINCORPORAR DEL PATRIMONIO MUNICIPAL TRES TERRENOS Y ENAJENARLOS VÍA DONACIÓN A FAVOR DE IGUAL NÚMERO DE PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS... POR LO QUE SOLICITO A LA DIPUTADA SECRETARIA, FABIOLA RICCI DIESTEL, DE LECTURA AL OFICIO DE CUENTA".- En seguida la legisladora dio cumplimiento a lo solicitado y al finalizar su lectura dijo: "ESTÁ LEÍDO EL OFICIO, DIPUTADO PRESIDENTE".- Acto seguido el Diputado Presidente agregó: "TÚRNESE A LA COMISIÓN DE HACIENDA, PARA SU ESTUDIO Y DICTAMEN".-----

Seguidamente el Diputado Presidente agregó: ASUNTOS GENERALES: "COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES... CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 122, DEL REGLAMENTO INTERIOR DE ESTE PODER LEGISLATIVO, SOLICITO A LOS COMPAÑEROS DIPUTADOS QUE DESEEN HACER USO DE LA PALABRA EN ASUNTOS GENERALES, INSCRÍBANSE PERSONALMENTE CON LA DIPUTADA SECRETARIA, SILVIA LILIAN GARCÉS QUIROZ, A PARTIR DE ESTE MOMENTO".- En ese momento la Diputada Secretaria dio cumplimiento a lo solicitado y dijo: "NO SE INSCRIBIÓ NINGÚN

Seguidamente el Diputado Presidente agregó: "COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LEGISLADORES... LA COMISIÓN DE GOBERNACIÓN Y PUNTOS CONSTITUCIONALES, PRESENTA DICTAMEN ESCRITO, RELATIVO A LA RENUNCIA PRESENTADA POR EL CIUDADANO ERVIN LEONEL PÉREZ ALFARO, PARA SEPARARSE DEL CARGO DE REGIDOR DE REPRESENTACIÓN PROPORCIONAL POR EL PARTIDO MOVER A CHIAPAS, DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE LA TRINITARIA, CHIAPAS.... POR LO QUE SOLICITO A LA DIPUTADA SECRETARIA, SILVIA LILIAN GARCÉS QUIROZ, DE LECTURA A LOS PUNTOS RESOLUTIVOS DEL DICTAMEN".- La legisladora dio lectura al dictamen de referencia, del cual se transcriben los siguientes puntos de los resolutivos.-----

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 32, fracción I y 39, fracción I, de la Ley Orgánica del Congreso del Estado, a la Comisión de Gobernación y Puntos Constitucionales, le fue turnado para su estudio y dictamen, el expediente relativo a la renuncia presentada por el ciudadano Ervin Leonel Pérez Alfaro, para separarse del cargo de Regidor de Representación Proporcional por el Partido Mover a Chiapas, del **Honorable Ayuntamiento de La Trinitaria, Chiapas;** y, -----

#### ----- RESOLUTIVO -----

**Resolutivo Primero.-** Es de aceptarse la renuncia presentada por el ciudadano Ervin Leonel Pérez Alfaro, para separarse del cargo de Regidor de Representación Proporcional por el Partido Mover a Chiapas, del Ayuntamiento de La Trinitaria, Chiapas; y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 119, párrafo primero, de la Constitución Política Local y 22, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Chiapas, es de declararse la ausencia definitiva al cargo conferido, a partir de la fecha que sea aprobada por la Comisión Permanente de este Poder Legislativo.-----

**Resolutivo Segundo.-** Es de nombrarse al ciudadano Miguel Alexander Rodríguez Ochoa, para que a partir de la fecha que sea aprobado por la Comisión Permanente de esta Soberanía Popular, asuma el cargo de Regidor de Representación Proporcional por el Partido Mover a Chiapas, en el Ayuntamiento Municipal de referencia.-----

**Resolutivo Tercero.-** Es de expedirse el nombramiento y comunicados correspondientes, para que previa protesta de ley que rinda ante el Ayuntamiento de cuenta, el munícipe que se nombra, asuma el cargo conferido.-----

Así lo resolvieron y dictaminaron por Unanimidad de votos, los diputados presentes de la Comisión de Gobernación y Puntos Constitucionales de la Sexagésima Sexta Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de Chiapas, en reunión de trabajo celebrada en el Honorable Congreso del Estado, en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, a los 16 días del mes de Marzo del 2017.-----

Al finalizar la lectura de los resolutivos, la Diputada Secretaria expresó: "ESTA LEÍDO EL DICTAMEN DIPUTADO PRESIDENTE".- Enseguida el Diputado Presidente dijo: "CON FUNDAMENTO EN LA FRACCIÓN CUARTA DEL ARTÍCULO 104 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE ESTE PODER LEGISLATIVO, ESTÁ A DISCUSIÓN EL DICTAMEN PRESENTADO, SI ALGUNA O ALGUNO DE LOS LEGISLADORES DESEA HACER USO DE LA PALABRA PARA ARGUMENTAR EN CONTRA O A FAVOR DEL MISMO, SÍRVANSE MANIFESTARLO EN ESTE MOMENTO LEVANTANDO LA MANO".- Ningún legislador levantó la mano para argumentar en contra o a favor del dictamen presentado, por lo que el Diputado Presidente agregó: "EN VOTACIÓN ECONÓMICA, SE PREGUNTA A LA COMISIÓN PERMANENTE SI SE APRUEBA EL DICTAMEN PRESENTADO... LAS LEGISLADORAS Y LOS LEGISLADORES QUE ESTÉN POR LA AFIRMATIVA, SÍRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO".- En ese momento todos los legisladores presentes levantaron la mano votando por la afirmativa del dictamen presentado, por lo que el

LEGISLADOR, DIPUTADO PRESIDENTE".- Finalmente el Diputado Presidente agregó: "NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE LEVANTA LA PRESENTE SESIÓN, AGRADECIÉNDOLES SU AMABLE ASISTENCIA, Y CONVOCÁNDOLOS PARA EL DÍA SÁBADO PRIMERO DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO, A LAS 13:00 HORAS A LA SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL SEGUNDO PERIODO ORDINARIO DE SESIONES, CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO AÑO DE EJERCICIO CONSTITUCIONAL DE ESTA SEXAGÉSIMA SEXTA LEGISLATURA... SE CLAUSURA LA PRESENTE SESIÓN SIENDO LAS TRECE HORAS CON TREINTA Y CUATRO MINUTOS". (Toco el timbre).-----

DIPUTADO VICE-PRESIDENTE

EN FUNCIONES DE PRESIDENTE



JOSE RODULFO MUÑOZ CAMPERO

DIPUTADA SECRETARÍA



FABIOLA RICCI DIESTEL

DIPUTADA SECRETARÍA



SILVIA LILIAN BARCÉS QUIROZ

JLRR/SEC/DDS.

1. The first step in the process of identifying a problem is to define the problem clearly. This involves identifying the symptoms and the underlying causes of the problem. Once the problem is defined, the next step is to gather information about the problem. This can be done through research, interviews, and observation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

2. The second step in the process of identifying a problem is to analyze the information gathered. This involves identifying the key factors that are contributing to the problem and determining the relationships between these factors. This can be done through a process of critical thinking and analysis. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

3. The third step in the process of identifying a problem is to develop a plan of action. This involves identifying the specific steps that need to be taken to address the problem and determining the resources that will be needed to implement the plan. The plan of action should be developed in a way that is realistic and achievable. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

4. The fourth step in the process of identifying a problem is to implement the plan of action. This involves carrying out the specific steps that have been identified in the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

5. The fifth step in the process of identifying a problem is to evaluate the results of the plan of action. This involves assessing the effectiveness of the plan of action and determining whether the problem has been resolved. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

6. The sixth step in the process of identifying a problem is to document the results of the plan of action. This involves recording the information gathered and the results of the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

7. The seventh step in the process of identifying a problem is to share the results of the plan of action. This involves communicating the information gathered and the results of the plan of action to others. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

8. The eighth step in the process of identifying a problem is to review the results of the plan of action. This involves reflecting on the information gathered and the results of the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

9. The ninth step in the process of identifying a problem is to learn from the results of the plan of action. This involves identifying the lessons learned from the information gathered and the results of the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

10. The tenth step in the process of identifying a problem is to apply the lessons learned to future problems. This involves using the information gathered and the results of the plan of action to inform the identification and resolution of future problems. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

11. The eleventh step in the process of identifying a problem is to evaluate the results of the plan of action. This involves assessing the effectiveness of the plan of action and determining whether the problem has been resolved. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

12. The twelfth step in the process of identifying a problem is to document the results of the plan of action. This involves recording the information gathered and the results of the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

13. The thirteenth step in the process of identifying a problem is to share the results of the plan of action. This involves communicating the information gathered and the results of the plan of action to others. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

14. The fourteenth step in the process of identifying a problem is to review the results of the plan of action. This involves reflecting on the information gathered and the results of the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.

15. The fifteenth step in the process of identifying a problem is to learn from the results of the plan of action. This involves identifying the lessons learned from the information gathered and the results of the plan of action. This can be done through a process of monitoring and evaluation. The information gathered should be used to identify the root cause of the problem and to develop a plan of action to address the problem.