

15 DE MAYO DE 2020.

**DIPUTADO SERGIO RIVAS VÁZQUEZ, DEL PARTIDO ENCUENTRO SOCIAL.**

A FAVOR SI ES DE CONSIDERARSE COMO DE URGENTE U OBVIA RESOLUCION EL PUNTO DE ACUERDO POR MEDIO DEL CUAL SE EXHORTA A LAS Y LOS PRESIDENTES MUNICIPALES PARA QUE HABILITEN Y PONGAN A DISPOSICIÓN UNA LÍNEA TELEFÓNICA Y WHATSAPP EXCLUSIVA Y ACTIVA LAS 24 HORAS, PARA LA ATENCIÓN Y DENUNCIA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, MISMA QUE DE MANERA URGENTE E INMEDIATA SE DE A CONOCER A LA POBLACIÓN EN GENERAL A TRAVÉS DE TODOS LOS MEDIOS POSIBLES DE COMUNICACIÓN, QUE DISPONGA CADA AYUNTAMIENTO, QUEDANDO DE FORMA PERMANENTE Y COMO CONSECUENCIA DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DEL COVID-19; PRESENTADO POR LAS DIPUTADAS HAYDEË OCAMPO OLVERA, DULCE MARÍA RODRÍGUEZ OVANDO Y FLOR DE MARÍA GUIRAO AGUILAR, INTEGRANTES DE ESTA SEXAGÉSIMA SÉPTIMA LEGISLATURA.

Muchas gracias presidenta, muy buenas tardes compañeros, a todos los que nos escuchan y nos ven desde su casa. Por supuesto que estoy en contra de la violencia hacia las mujeres, niñas, niños y adolescentes, no solo durante la contingencia siempre estoy en contra de la violencia, creo que es algo incorrecto, algo inhumano violentar contra otras personas, estoy a favor de la propuesta pero tengo algunas inquietudes que me gustaría reflexionáramos todos y pudiéramos hacer una mejor votación, un mejor dictamen, hoy por hoy hay un recorte importante en la burocracia, en los servidores públicos de todos los niveles de gobierno y me surgen algunas inquietudes, como que perfil profesional deberá tener la persona que atienda la llamada, estamos hablando de violencia familiar, de violencia contra niños, niñas, adolescentes y mujeres, no podemos poner a una persona sin ninguna preparación profesional atrás de esa línea a contestar una de esas llamadas tan importantes, otra pregunta, otra inquietud, de dónde saldrá el presupuesto para la contratación de me imagino tres turnos que habríamos que contratar, si la línea trabajan 24 horas, debería funcionar con tres turnos, de ocho horas cada turno, sobre todo porque acabamos nosotros de exhortar a los ayuntamientos a que destinen parte de su presupuesto para la atención de la pandemia que se está yendo a servicios médicos, a despensas y otros gastos, otra inquietud es que secretaría dependerá de esta línea y si la misma persona

que contesta la llamada, podrá dar apoyo psicológico, legal, de salud etcétera, quién y cómo garantizan los protocolos de calidad y seguridad en la atención telefónica, repito es una llamada mucho muy importante en la cual depende la integridad física de las personas y hasta la vida misma, necesitamos entender qué protocolos hay para la atención de esas llamadas y por último, creo que podríamos estar duplicando funciones y confundir a la población, sobre todo porque queremos que esta línea funcione durante la pandemia, porque no habilitar o profesionalizar más al 911 que ya existe, es una línea telefónica en la cual todos hemos abonado, porque concentre todas las corporaciones, hoy la mañana me di a la tarea de hablar al 911 y preguntar cuáles eran sus funciones y que atendía y lo primero que me dijeron aquí en Tapachula, cuando marque era la violencia intrafamiliar, la violencia contra las mujeres, protección civil, cruz roja, bomberos y dif, es un solo número que agrupa a todas las instituciones, les pregunte el mecanismo ellos responden la llamada y la canalizan inmediatamente a donde tenga que llegar la atención, en este caso que me interesaba a mí hoy en la mañana que marque, les pregunté el mecanismo para la violencia familiar, violencia de niños, violencia de mujeres y me indicaron que se canaliza directamente al dif, estoy de acuerdo con la iniciativa, creo que efectivamente están pasando muchos casos no tengo el número de violencia intrafamiliar por el encierro que tenemos hoy por hoy por el tema de la pandemia, pero tal vez pienso también que pudiéramos confundir a la gente con un número más, no dupliquen los esfuerzos, no apliquemos recursos que no lo hay y creo que podríamos fortalecer el 911 hasta aquí mi participación.

Es cuanto diputada presidenta.