

10 DE DICIEMBRE DE 2025.

**DOCTOR FRANCISCO CHACÓN SÁNCHEZ.  
SECRETARIO DEL HUMANISMO.**

**RESPUESTA A LA PREGUNTA REALIZADA POR LA DIPUTADA JOVANNIE MARICELA IBARRA GALLARDO, DEL PARTIDO ACCIÓN NACIONAL.**

Con su permiso presidenta, pues efectivamente hoy Chiapas vive una nueva era, un Chiapas en paz y es un esfuerzo que personalmente y diariamente hace nuestro gobernador. Algo que bien decía, diputada, es importante recuperar la confianza en la ciudadanía, en las instituciones y por ello, desde un arranque del ejercicio de esta Secretaría se crea el Programa Cero Corrupción y este programa fue encomendado a la Secretaría del Humanismo justamente para darle un sentido más social y más humano, y lo principal, como ya decía, recuperar la confianza en la ciudadanía, a través de la implementación de un call center que funciona todos los días, los 7 días de la semana, establecimos en un primer momento una coordinación muy estrecha con muchas dependencias como la Fiscalía General de Justicia, la Secretaría de Seguridad del Pueblo, la Secretaría Anticorrupción y demás dependencias fiscalizadoras y creamos un sistema todo digitalizado, dimos a conocer un número telefónico gratuito, redes sociales, para que la ciudadanía justamente pueda acceder de manera fácil y de manera confiable, sabiendo que habrá una respuesta positiva a una denuncia y como bien dice más que las cifras es el resultado. Es un programa que ha tenido un éxito importante, es un proceso que no se concluye de inmediato, sino es un proceso que va evolucionando y que hacemos un llamado justamente a la ciudadanía a acceder y lo principal, a tener confianza y ¿Cómo se gana la confianza del pueblo? Dando resultados ¿Verdad? Y en ese sentido, quiero informarle que se han recibido muchas respuestas, se han recibido, se ha dado mucha respuesta a través de esas denuncias que se han hecho y muchas de ellas han sido conocidas ustedes por los medios de comunicación; es un proceso dinámico, es un proceso que al día de hoy se ventilan todavía muchas denuncias más y estamos seguros que llegarán a un buen fin, lo que sí que tengan la certeza que el compromiso de este gobierno no es con nadie más que con el pueblo de Chiapas; muchas gracias.